

# Effektivitet og kvalitet i hverdagen

---

Hvem vil ikke gerne opnå en forbedret effektivitet og en højere kvalitet i det arbejde, der udføres i hverdagen? Vi kan ikke garantere, at det sker, men vi kan træne deltagerne i at anvende en proaktiv tilgang til dialogen ledere og medarbejdere imellem, så der gennem dialogen opnås en konstruktiv afstemthed. Hvis man har afstemt sine holdninger på en konstruktiv måde er der stor sandsynlighed for, at målet om højere kvalitet og effektivitet kan nås.

## Målgruppe

1. Ledere på alle niveauer, der ønsker at være proaktive og skabe større overblik.
2. En ledergruppe, der ønsker at skabe fremdrift blandt medarbejdere og ledere.

## Målsætning

Effektivitet og kvalitet er flydende begreber, der må afklares for at kunne skabe retning og indhold i arbejdet. Kurset fokuserer på brugen af Proaktiv Kvalitet som katalysator for at opnå en konstruktiv afstemthed mellem parterne i det daglige arbejde. Deltagerne trænes i brugen af den konstruktive dialog og opnår kompetencer til selv at kunne igangsætte de konstruktive forløb.

## Indhold

Kurset har en dags varighed, og indholdet kan varieres efter udfordringerne i den pågældende situation, men vil typisk have følgende indhold:

- Afklaring af begreberne effektivitet og kvalitet
- Fokus på Proaktiv Kvalitet som koncept
- Øvelser i konstruktiv afstemthed
- Træning i selv at kunne igangsætte konstruktive forløb.

## Arbejdsform

Korte oplæg om teorierne bag – med hovedfokus på den praktiske anvendelse af det konstruktive element i det daglige. Deltagernes egen involvering i en konstruktiv debat, samt træning i brugen af de proaktive og konstruktive metoder.

## Ansvarlig

**Effektivitet og kvalitet i hverdagen** udbydes af [Nyt Perspektiv](#) [link til beskrivelsen].

***Nyt Perspektiv aps***  
***- nye perspektiver på ledelse og innovation***

Gennemgående facilitator:

- Erik Staunstrup, ledelseskonsulent , Nyt Perspektiv Aps., [erik@nytperspektiv.net](mailto:erik@nytperspektiv.net), tlf. 20974260.

Yderligere konsulenter vil kunne tilknyttes efter behov.

Materialerne er baseret på konceptet Proaktiv Kvalitet, der er udarbejdet i 2012. (læs mere på [www.nytperspektiv.net](http://www.nytperspektiv.net) )

### **Dato og tilmeldingsfrist**

Åbne hold starter i uge 35 og uge 5.

For hele grupper aftales tidsplanen for hvert enkelt forløb.

### **Pris**

Kr. 3.500 per deltager. Kurset oprettes ved 10 deltagere.

For grupper kan forløbets indhold, afholdelse og pris aftales.